

CÔNG TY  
ĐIỆN LỰC QUẢNG NGÃI  
**ĐIỆN LỰC BA TƠ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 283/ĐLBT-KDTH

Ba Tơ, ngày 24 tháng 04 năm 2024

V/v thay đổi hình thức thông báo tiền  
điện hàng tháng đến hộ sử dụng điện

Kính gửi: UBND ...X.Ã...B.A...DINH.....

Trước tiên, Điện lực Ba Tơ (ĐLBT) xin chân thành cảm ơn đến Quý Ủy ban đã tạo mọi điều kiện thuận lợi để ĐLBT hoàn thành công tác cung cấp điện đảm bảo an toàn, phục vụ đời sống sinh hoạt của nhân dân trong xã ngày càng được tốt hơn.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, nhằm cung cấp đầy đủ thông tin dịch vụ điện đến quý khách hàng được kịp thời. Thời gian qua ngành Điện đẩy mạnh thực hiện công tác chuyển đổi số, trong đó có Công ty Điện lực Quảng Ngãi **đã và đang** thực hiện công tác chuyển đổi số về việc chuyển đổi dân kênh thông báo dịch vụ điện truyền thống là tin nhắn SMS sang các kênh ứng dụng điện tử hiện đại như: **App EVNCPC CSKH; Zalo Official Account TCT Điện lực miền Trung – EVNCPC (Zalo OA); Email**. Đối với hình thức nhận thông báo dịch vụ điện bằng tin nhắn SMS sẽ bị hạn chế về mặt kỹ thuật, giới hạn về số ký tự gửi. Vì vậy chưa đáp ứng được nhu cầu gửi và nhận thông tin dịch vụ điện được đa dạng, phong phú, đầy đủ thông tin của ngành Điện hỗ trợ đến khách hàng sử dụng điện kịp thời.

Trước công cuộc chuyển đổi số từ Trung ương (Chính phủ) đã triển khai đến các cơ quan địa phương. Do đó, trong những năm qua ngành Điện đã đẩy mạnh công tác chuyển đổi số nhằm phục vụ khách hàng sử dụng điện ngày càng tốt hơn, thông qua phát triển các ứng dụng về kênh thông tin dịch vụ điện (**App EVNCPC CSKH, Zalo OA, Email**) với nhiều ưu điểm nổi bật như:

1. Khách hàng có thể theo dõi đầy đủ các thông tin cần thiết như: Lịch tạm ngừng cấp điện; Chỉ số điện tiêu thụ hàng ngày/sản lượng điện hàng tháng; Hóa đơn tiền điện điện tử; Thông tin kế hoạch mất điện, sự cố điện,...

2. Đăng ký sử dụng dịch vụ điện trực tuyến ngay tại nhà Quý khách hàng thông qua thiết bị di động thông minh (*điện thoại, máy tính bảng, laptop...*) mà không cần đến cơ sở ngành Điện.

3. Tăng cường tương tác hai chiều giữa Quý khách hàng và ngành Điện được kịp thời.

**Tóm lại**, sự chuyển đổi này sẽ mang đến cho khách hàng sử dụng điện nhiều thuận lợi hơn trong việc kết nối với các dịch vụ của ngành điện, tăng cường sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin, rút ngắn khoảng cách tiếp cận thông tin, đa dạng hóa các hình thức giao tiếp giữa khách hàng với ngành Điện. Để sử dụng các kênh thông tin App EVNCPC CSKH, Zalo OA, Email đề nghị Quý khách hàng sử dụng điện vui lòng thực hiện theo hướng dẫn tại Phụ lục đính kèm.

Bằng văn bản này, ĐLBT kính mong Quý Ủy ban hỗ trợ ngành Điện thông báo, tuyên truyền kịp thời đến toàn thể khách hàng sử dụng điện trong xã để người dân sử dụng điện thực hiện cài đặt sử dụng các ứng dụng, tiện ích trong quá trình sử dụng điện đạt hiệu quả.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc ĐLBT (B/cáo);
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, KDTH.

KT. GIÁM ĐỐC *Th*  
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thới Bình

## PHỤ LỤC

### HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG CÁC ỨNG DỤNG NHẬN THÔNG BÁO TRONG QUÁ TRÌNH SỬ DỤNG ĐIỆN

**1. Cách 1 (Tải App EVNCPC CSKH):** Vào Google Play, App Store tìm ứng dụng có tên EVNCPC CSKH.

**Cách đăng nhập:**

- Trường hợp chưa có tài khoản: đăng ký tại <https://cskh.cpc.vn/dang-ky>
- Trường hợp đã có tài khoản: Bấm đăng nhập bằng tài khoản hoặc đăng nhập bằng số điện thoại đã đăng ký với Điện lực.


19001909

## Cài đặt và sử dụng ỨNG DỤNG EVNCPC CSKH

**Giúp:**

- Theo dõi sản lượng điện tiêu thụ;
- Tra cứu lịch mất điện;
- Thanh toán tiền điện trực tuyến;
- Cài đặt cảnh báo sản lượng;
- Sử dụng tất cả các dịch vụ điện trực tuyến;
- Liên hệ với ngành điện một cách dễ dàng;
- Và nhiều tiện ích khác.



**QUÉT QR-CODE ĐỂ TÀI ỨNG DỤNG:**



**Android**



**iOs**

**2. Cách 2 (Zalo OA):** Vào Zalo tìm EVNCPC có tick vàng, bấm quan tâm và đăng ký thông tin để sử dụng theo hướng dẫn tại link:  
<https://qlcvcskh.cpc.vn/zalo/Information/HuongDanDangKy>

**EVNCPC TRÊN ỨNG DỤNG ZALO**  
 EVNCPC - Zalo Official Account

1. Tìm từ khóa "EVNCPC" (có dấu tích vàng) trong ứng dụng zalo

2. Chọn "Quan tâm"

3. Chọn "Khắc"  
 => "Đăng ký thông tin"  
 - Nhập "Mã khách hàng"  
 và "Số điện thoại"

Mã QR truy cập trực tiếp tới trang EVNCPC trên zalo

19001909

**3. Cách 3 (nếu không thực hiện được 02 cách nêu trên):** Liên hệ Tổng đài Chăm sóc khách hàng Điện lực miền Trung 19001909 phục vụ 24/7: đăng ký email; tư vấn hướng dẫn sử dụng, giải đáp các thắc mắc trong quá trình sử dụng điện.