

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trong tâm 6 tháng cuối năm 2023**

#### **I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

Ba Dinh là xã miền núi của huyện Ba Tơ, cách trung tâm huyện Ba Tơ 06 km về hướng Tây dọc theo Quốc lộ 24A, có vị trí địa lý hành chính như sau: Phía Đông giáp thị trấn Ba Tơ, phía Tây giáp xã Ba Tô, phía Nam giáp xã Ba Bích, phía Bắc giáp xã Ba Giang; tổng diện tích tự nhiên 4.344,16ha; toàn xã có 1.564 hộ với 5.423 nhân khẩu; toàn xã được chia làm 07 thôn, 07 khu dân cư; xã có nhiều dân tộc sinh sống đa số là người đồng bào dân tộc H'rê (chiếm 86%), Nhân dân chủ yếu sống bằng nghề nông, lâm nghiệp.

Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã ổn định; kinh tế văn hóa - xã hội tiếp tục phát triển; đời sống của nhân dân được nâng lên; khối đại đoàn kết toàn dân tộc được phát huy, quốc phòng - an ninh được củng cố, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo.

Bên cạnh thuận lợi trên vẫn còn những khó khăn nhất định, tình hình biến đổi khí hậu, nắng nóng kéo dài, thiên tai, dịch bệnh diễn biến phức tạp. Đặc biệt, xảy ra đại dịch Covid-19 và một số dịch bệnh khác ảnh hưởng không nhỏ đến sự phát triển kinh tế - xã hội và đời sống của Nhân dân.

#### **II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO**

*1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt triển khai Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND huyện Ba Tơ về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023; kết quả ban hành các văn bản cụ thể hóa công tác lãnh đạo triển khai thực hiện.*

Công tác kiện toàn Ban chỉ đạo cấp xã, ban hành các văn bản: Quy chế làm việc, thông báo phân công nhiệm vụ của các đồng chí trong Ban Chỉ đạo

\* Công tác thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở Đảng ủy:

- Đảng ủy xã đã kiện toàn Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023, Ban hành Quy chế làm việc của BCD, thông báo phân công nhiệm vụ các thành viên BCD, cụ thể:

- Quyết định số 90-QĐ/ĐU ngày 05/01/2023 của Đảng ủy xã Ba Dinh về việc kiện toàn BCD Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023.

- Quyết định số 92-QĐ/BCĐ ngày 06/01/2023 của BCĐ xã về việc ban hành Quy chế làm việc của Ban chỉ đạo Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023.

- Thông báo số 46-TB/BCĐ ngày 08 tháng 4 năm 2023 về việc phân công nhiệm vụ các thành viên Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

\* Công tác dân vận chính quyền UBND xã.

UBND ban hành các văn bản chỉ đạo cụ thể như sau:

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 28/02/2022 về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022 của xã Ba Dinh.

- Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 10/01/2023 về việc tổ chức ra quân dọn vệ sinh môi trường và một số văn bản triển khai vận động nhân dân hiến đất xây dựng công trình, vận động nhân dân làm đường theo chương trình nhà nước hỗ trợ xi măng, Vận động nhân dân nạo vét kênh mương...

*2. Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người phân công theo dõi, thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập.*

Đảng ủy, UBND xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tập trung quán triệt, tuyên truyền sâu rộng trong tất cả cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong đơn vị về Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND huyện Ba Tư về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền ...qua đó, góp phần phát huy dân chủ trong hoạt động lãnh đạo, góp phần củng cố đoàn kết nội bộ, nâng cao năng lực và sức chiến đấu của tổ chức Đảng; đồng thời, tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân trên địa bàn xã về vai trò, ý nghĩa và tầm quan trọng của việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở với nhiều hình thức như qua hệ thống Đài truyền thanh xã; lồng ghép tuyên truyền tại các cuộc họp, hội nghị khu dân cư, các cuộc họp chi bộ, hội nghị cán bộ, công chức.

- Việc kiểm tra, giám sát, sơ, tổng kết về thực hiện Quy chế dân chủ đối với các loại hình cơ sở tại địa phương và công tác thông tin, báo cáo.

- Công tác kiểm tra, giám sát thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở một mặt được lồng ghép trong nội dung kiểm tra của cấp ủy; Ban chỉ đạo xã đã chỉ đạo các thành viên BCD, các ngành liên quan cập nhật thông tin để báo cáo lồng ghép vào các buổi trực báo hàng tháng của UBND xã.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

*1. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới” và Kế hoạch số 47/KH- UBND ngày 10/3/2023 của UBND huyện về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền.*

- Về nội dung, hình thức công khai: Thông qua các kỳ họp HĐND, UBND, thông qua Đài truyền thanh, niêm yết tại trụ sở UBND; tổ chức họp dân, tiếp xúc cử tri để thông báo trực tiếp cho Nhân dân. Đảng ủy, UBND, UBMTTQVN, các hội đoàn thể phối hợp tổ chức việc công khai cho Nhân dân biết về: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức; chủ trương, kế hoạch vay vốn phát triển sản xuất, kinh doanh, xóa đói, giảm nghèo; hỗ trợ vay vốn phát triển sản xuất, trợ cấp xã hội; niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính và mức thu các loại phí, lệ phí.

- Về tài chính thuộc nguồn ngân sách cấp trên, sau khi phân bổ tại kỳ họp của HĐND xã. UBND xã mời Thường trực Đảng ủy xã, Thường trực HĐND xã, các Ba ngành, công chức UBND xã, Mặt trận và các Hội đoàn thể phân kinh phí hoạt động trong năm, một cách công khai, minh bạch...

- Về nội dung, hình thức dân bàn, quyết định: Tiếp tục tuyên truyền, chỉ đạo các thôn thực hiện đúng các nội dung đã quy định trong qui ước, hương ước của thôn.

Nhân dân trong thôn bàn bạc, quyết định như: Tổ chức họp dân quyết định kết quả rà soát hộ nghèo giai đoạn mới, hỗ trợ cho các hộ gia đình gặp khó khăn do dịch covid 19, hỗ trợ hộ gia đình khó khăn về nhà ở ....

- Những việc thực hiện giám sát của Nhân dân: Phát huy dân chủ đại diện, thông qua đại biểu HĐND, Mặt trận, các hội đoàn thể thực hiện giám sát các công trình xây dựng có sự đóng góp, cống hiến của Nhân dân về công sức, đất đai, vật kiến trúc; đại biểu HĐND thay mặt Nhân dân giám sát tình hình thực hiện nghị quyết, những ý kiến, kiến nghị chính đáng của bà con Nhân dân. HĐND phối hợp các đoàn thể, Ban Thanh tra nhân dân tổ chức kiểm tra, giám sát việc cấp các mặt hàng thiết yếu cho hộ gia đình gặp khó khăn do dịch bệnh, kết quả kiểm tra, giám sát các hộ đều được hưởng đúng theo qui định.

- Công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm 2023. Vận động nhân dân hiến đất làm đường, xây dựng các công trình thuộc chương trình nông thôn mới trên địa bàn xã, có 10 hộ hiến đất làm đường, với diện tích 240 m<sup>2</sup>

*2. Kết quả nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về công tác dân vận; công tác phối hợp thực hiện công tác dân vận của cơ quan.*

- Vai trò của Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Từ 6 tháng đầu năm 2023, các ngành, Mặt trận và các hội đoàn thể đã chủ động xây dựng cơ chế phối hợp, tích cực trong công tác tuyên truyền thực hiện chủ trương của Đảng, pháp lệnh, Nghị định của Chính phủ, các văn bản của cấp trên về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với phong trào thi đua yêu nước, chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, các chính sách an sinh xã hội... Nhờ làm tốt công tác phối hợp giữa các ngành, đặc biệt là công tác tuyên truyền đã phát huy tốt vai trò trong việc xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, tạo sự đồng thuận trong xã hội; tiếp tục đổi mới nội dung và phương thức hoạt động theo hướng gần dân, sát dân, chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của nhân dân; tham gia đóng góp ý kiến xây dựng Đảng, chính quyền. Mặt trận và các hội đoàn thể đã thực hiện tốt việc tổ chức thăm hỏi tặng quà các đối tượng bị ảnh hưởng trực tiếp do tình hình dịch bệnh Covid 19 trên địa bàn.

- Trên cơ sở quy ước, hương ước của các thôn đã được UBND huyện phê duyệt, thôn trưởng phối hợp cùng với Trưởng ban công tác Mặt trận, chi hội đoàn thể thường xuyên tổ chức triển khai đến toàn thể Nhân dân. Các quy định trong quy ước, hương ước đã được bà con Nhân dân đồng thuận và chấp hành theo, tạo sự đồng thuận cao.

*3. Hoạt động tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác dân vận. Kết quả công tác tuyên truyền, vận động người dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng đồng bào theo tôn giáo, chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, vận động Nhân dân trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19.*

- Công tác tuyên truyền, phổ biến phòng, chống dịch covid-19: Ngay khi có các văn bản chỉ đạo của cấp trên, cấp ủy, UBND xã Quyết định thành lập Ban chỉ đạo phòng chống dịch Covid – 19, phân các thành viên phụ trách địa bàn thôn; Tập trung

triển khai và quán triệt thực hiện nghiêm các biện pháp phòng chống dịch theo quy định;

- Từ đầu năm, Công đoàn cơ sở xã phối hợp với UBND xã, tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức theo đúng nội dung quy định tại Thông tư 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ nội vụ về hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người lãnh đạo UBND xã với công chức, người dân tại các cuộc họp thành viên UBND xã và họp thôn. UBND xã tiếp thu đầy đủ các ý kiến tham gia đóng góp vào văn bản và thống nhất trước khi ra quyết định ban hành; cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo của cấp trên về thực hiện QCDC ở cơ sở tại nơi làm việc phù hợp với điều kiện thực tế tại đơn vị; tạo điều kiện cho người lao động được dân chủ tham gia đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác năm trước của đơn vị, nghe báo cáo công khai tài chính, bàn phương hướng biện pháp tổ chức sản xuất ... và được thông báo công khai các quy định trả lương, thi đua khen thưởng; được tham gia sửa đổi, bổ sung nội quy, quy chế của cơ quan.

*4. Việc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng.*

- *Lĩnh vực phát triển kinh tế.* Tập trung xây dựng các mô hình phát triển kinh tế, ứng dụng khoa học – công nghệ vào sản xuất nông - lâm nghiệp gắn với môi trường nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm hàng hóa, dịch vụ, sản xuất kinh doanh giỏi, làm giàu chính đáng, phát triển kinh tế hộ gia đình, giảm nghèo, tăng hộ khá. Xây dựng nông thôn mới. Vận động nhân dân tham gia hiến đất, giải phóng mặt bằng xây dựng các công trình, dự án trên địa bàn.

- *Lĩnh vực Văn hóa - xã hội.*

+ Đổi mới nâng cao chất lượng giáo dục - đào tạo, thực hiện tốt các chính sách hỗ trợ của Nhà nước đối với học sinh, các bậc phụ huynh có con trong độ tuổi đi học trên địa bàn xã, quan tâm đến con em đến trường, đến lớp đạt hiệu quả cao nhất giai đoạn hiện nay.

+ Đẩy mạnh phong trào văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện trên địa bàn xã.

+ Thực hiện có hiệu quả công tác giảm nghèo gắn với việc thực hiện xây dựng nông thôn mới.

+ UBND xã chỉ đạo trạm y tế thực hiện công tác khám và chữa bệnh cho nhân dân đạt 100%.

+ Về dân số kế hoạch hóa gia đình thực hiện tốt nội dung chương trình công tác tuyên truyền lồng ghép tuyên truyền dân số đến các chị em phụ nữ phụ nữ sinh đẻ đủ 02.

- *Lĩnh vực quốc phòng - an ninh*

+ UBND xã chỉ đạo trực tiếp ngành Công an xã, Ban chỉ huy Quân sự xã xuống các thôn nắm bắt tình hình trong nhân dân ở các thôn, phát hiện những vấn đề mâu thuẫn trong nhân dân để kịp thời giải quyết và xử lý.

+ Thực hiện tốt, công tác quốc phòng –an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã, kịp thời giải quyết những vấn đề khiếu nại, mâu thuẫn trong nhân dân. Công tác tuyên truyền vận động nhân dân tham gia học tập các Chỉ thị, Nghị quyết của

Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, nhất là học tập chuyên đề về tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh đến cán bộ, Đảng viên và quần chúng nhân dân được học tập.

+ Thực hiện tốt công tác tham mưu cho UBND xã về việc kiểm tra rà soát lại những người có uy tín ở cộng đồng khu dân cư, đảm bảo hoạt động những người có uy tín.

+ Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình, tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, tình hình tôn giáo, dân tộc; đơn thư khiếu nại, tố cáo những tranh chấp, mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân để kịp thời tham mưu, đề xuất cho Ban Thường vụ Đảng ủy - UBND xã giải quyết. Đồng thời trực tiếp vận động, tham gia hòa giải nhằm góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội ở các thôn.

- *Công tác triển khai xây dựng kế hoạch, tuyên truyền, đào tạo bồi dưỡng, thi đua - khen thưởng, phong trào "Dân vận khéo".*

+ Phong trào thi đua "Dân vận khéo", xây dựng mô hình, điển hình "Dân vận khéo" trên địa bàn xã được triển khai sâu rộng với nhiều cách làm hay, sáng tạo, sát với thực tiễn đem lại hiệu quả thiết thực góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh ở địa phương.

+ UBND xã, Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện một cách đồng bộ, tích cực, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ chính trị ở địa phương, cơ quan, đơn vị được đồng đạo các tầng lớp nhân dân đồng tình hưởng ứng. Các mô hình, điển hình "Dân vận khéo" được thực hiện trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội như phát triển kinh tế, bảo vệ môi trường; vệ sinh an toàn thực phẩm, xây dựng nông thôn mới.

- *Kết quả công tác bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng vận động Nhân dân cho những cán bộ, công chức, viên chức có uy tín hoặc những người thường xuyên tiếp xúc với tổ chức, công dân, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.*

Hàng năm, UBND xã cử cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách và người có uy tín tham gia các lớp tập huấn của UBND huyện, UBND tỉnh mở. Cán bộ, công chức, Đảng viên học Nghị quyết của cấp trên...

- *Kết quả công tác biểu dương, khen thưởng, nhân rộng các điển hình "Dân vận khéo", các điển hình gương người tốt việc tốt trên lĩnh vực quản lý.*

Trong thời gian qua, cùng với việc thực hiện các phong trào thi đua xây dựng mô hình "Dân vận khéo" trong lĩnh vực xây dựng hệ thống chính trị đã được các cấp, các ngành, nhất là ở các tổ chức cơ sở Đảng ở xã Ba Dinh tập trung lãnh đạo và tổ chức thực hiện. Theo đó xã đặc biệt coi trọng và thường xuyên chỉ đạo thực hiện, dựa vào phong trào "Dân vận khéo" để xây dựng Đảng, chính quyền, Mặt trận và các đoàn thể. Với nhiều mô hình "Dân vận khéo" trong lĩnh vực xây dựng hệ thống chính trị được thực hiện trong giai đoạn hiện nay trên địa bàn xã, không chỉ góp phần đưa chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến với quần chúng nhân dân, mà thông qua các mô hình này, còn làm cho từng cán bộ, đảng viên gần dân, hiểu dân và biết tôn trọng, lắng nghe ý kiến của nhân dân.

- Nhờ làm tốt công tác phong trào thực hiện công tác Dân vận khéo đã huy

động được sức mạnh và quyết tâm cao của cả hệ thống chính trị và cùng toàn dân tham gia đã tạo được nhiều mô hình có sức lan toả và hiệu quả.

*5. Kết quả tổ chức triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; thực hiện cải cách thủ tục hành chính; việc phân cấp phân quyền trong giải quyết thủ tục hành chính; công tác rà soát và sắp xếp tinh gọn bộ máy; thực hiện chuyển đổi số.*

Thực hiện theo quy định biên chế được giao, UBND xã đã tổ chức sắp xếp và sử dụng cán bộ, công chức đủ và đúng theo quy định. Tổ chức thực hiện luân chuyển cán bộ, công chức theo kế hoạch huyện giao; tổ chức triển khai thực hiện bầu Trưởng thôn đúng theo sự chỉ đạo của Đảng ủy và sự thống nhất và đồng thuận cao của Nhân dân.

*- Kết quả thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc nơi thực hiện thủ tục hành chính, trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.*

+ Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng của đơn vị; kế hoạch tổ chức đối thoại với tổ chức và công dân trên địa bàn xã về công tác cải cách hành chính với chủ đề (thái độ phục vụ và đạo đức công vụ của công chức trong giải quyết các TTHC); thường xuyên chỉ đạo thực hiện việc tiếp nhận và xử lý các ý kiến, kiến nghị của công dân.

+ Trong 6 tháng đầu năm 2023 UBND xã đăng tải thông tin các TTHC và thông báo tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã lên cổng thông tin điện tử xã.

+ Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa liên thông hiện đại. Tổ chức kiện toàn và phân công cho các công chức phụ trách đảm nhận nhiệm vụ một số lĩnh vực thuộc cơ chế một cửa để đảm bảo cho công tác giải quyết các thủ tục hành chính cho công dân kịp thời, không để xảy ra tình trạng kéo dài trong giải quyết các TTHC cho công dân. Trong thời gian qua, UBND xã đã triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến qua môi trường hồ sơ điện tử qua cổng dịch vụ công quốc gia nhằm tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại cho công dân.

*- Kết quả đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn kết chặt chẽ với nhiệm vụ cải cách hành chính. Thực hiện Quyết định 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, về ứng dụng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo cấp độ.*

+ Về cơ sở hạ tầng ứng dụng công nghệ thông tin, UBND xã đã chú trọng đầu tư công nghệ thông tin để ứng dụng thực hiện giải quyết các TTHC cho công dân, cụ thể đã trang bị máy scan, trang bị đầy đủ cho cán bộ, công chức mỗi người 01 máy vi tính đã kết nối internet, tài khoản cá nhân để giải quyết các TTHC.

+ Việc đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, tăng cường triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại địa phương để giải quyết thủ tục hành chính, UBND xã đã triển khai đáp ứng dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3, do hiện

nay UBND xã chưa triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến qua môi trường mạng (hóa đơn điện tử).

- *Kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị: đạt 100%*

6. *Kết quả thực hiện quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.*

- UBND xã chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện theo Công văn chỉ đạo của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính và theo tinh thần Chỉ thị số 31/CT-TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng rượu, bia trong buổi trưa của các ngày làm việc. Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức triển khai cho toàn bộ cán bộ, công chức cơ quan, đồng thời ban hành Quyết định số 342/QĐ-UBND ngày 21/10/2022 về việc kiện toàn Tổ kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính (gọi tắt là Tổ 48), phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên trong Tổ; xây dựng Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 18/01/2022 về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2022 trên địa bàn xã.

- Cán bộ, công chức xã gương mẫu chấp hành đường lối lãnh đạo của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, không gây phiền hà cho nhân dân, vì nhân dân mà phục vụ.

7. *Kết quả thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm.*

- Tăng cường công tác triển khai, thực hiện cải cách hành chính và công tác dân vận Chính quyền, từng bước đổi mới về phương pháp, lề lối làm việc theo hướng công khai hóa, dân chủ hóa và quan tâm hơn công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; đảm bảo các yêu cầu, kiến nghị của tổ chức, công dân được giải quyết nhanh, đúng Luật định và được Nhân dân đồng tình.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo hàng năm, UBND xã chỉ đạo bộ phận tiếp dân, phối hợp với công chức Tư pháp xã xây dựng Kế hoạch để tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân và các văn bản Luật bằng hình thức tuyên truyền tại các cuộc họp UBND xã, họp thôn. Đồng thời phối hợp với các Hội đoàn thể tổ chức tuyên truyền trong các chi hội, người có uy tín trong thôn.

- Kết quả thực hiện công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Trong 6 tháng đầu năm 2023. số đơn tiếp nhận trong kỳ: 3 đơn/ 2vụ

Trong đó:

+ Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết: 3đơn/ 2vụ

- + Số vụ đã giải quyết: 3 đơn/ 2 vụ
- + Số vụ việc đã giải quyết thông qua hòa giải thành: 01 đơn/01 vụ (tự rút đơn)
- + Số vụ việc đã giải quyết thông qua hòa giải không thành: 0 đơn/0 vụ
- + Số vụ việc thuộc thẩm quyền đang giải quyết: 02 đơn/ 02 vụ
- + Kết quả xử lý, giải quyết đơn tố cáo: Không có
- + Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại luôn được UBND xã quan tâm chỉ đạo, lãnh đạo, xây dựng Quyết định ban hành nội quy tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Phân công nhiệm vụ cho công chức xã làm kiêm nhiệm công tác tiếp công dân.

- + Công khai số điện thoại đường dây nóng Chủ tịch và hộp thư góp ý để nhân dân, các đơn vị tổ chức thực hiện việc góp ý cũng như phản ánh những mặt tích cực, tiêu cực của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ. Qua đó, góp phần xây dựng bộ máy chính quyền ở địa phương ngày càng trong sạch, vững mạnh.

- + Thông báo lịch tiếp công dân: Tiếp công của lãnh đạo UBND xã theo định kỳ vào ngày thứ tư hàng tuần và tiếp dân thường xuyên công chức chuyên môn.

- Kết quả tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương với Nhân dân (*báo cáo số liệu cụ thể*). Đảng ủy, UBND xã tổ chức đối thoại, nắm bắt tình hình đời sống Nhân dân tại 4 thôn (Thôn Đồng Dinh, thôn Kách Lang, thôn Kà La, Thôn Gò Ghềm). Thông qua các buổi tiếp xúc, các ý kiến, kiến nghị chính đáng của bà con Nhân dân đều được xem xét, giải quyết.

8. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội”.

- UBND xã đã thực hiện ký Quy chế phối hợp giữa UBND xã và UBMTTQVN xã để tăng cường, phối hợp thực hiện các chính sách phát triển kinh tế - xã hội, các chương trình mục tiêu quốc gia xóa đói giảm nghèo, chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ sản xuất, vận động nhân dân thực hiện Quy chế dân chủ gắn với việc thực hiện phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, giúp đỡ nhau về phát triển kinh tế - xã hội, giữ gìn an ninh trật tự và an toàn xã hội.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được và nguyên nhân**

#### **1. Về ưu điểm**

Được sự chỉ đạo của Đảng ủy, UBND xã đã thực hiện nghiêm túc việc tổ chức triển khai và chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác dân vận, đảm bảo thực hiện phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra*”. Hệ thống chính trị ở địa phương thực hiện và chấp hành tốt chức năng, nhiệm vụ của mình; kịp thời giải quyết các đơn thư, phản ánh của Nhân dân, không để tồn đọng, kéo dài; trên cơ sở tôn trọng lắng nghe ý kiến của Nhân dân và thực hiện tốt thông tin hai chiều, tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc nên tạo được sự đồng thuận cao trong các tầng lớp Nhân dân đối với việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần thực



hiện thẳng lợi các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đời sống đại đa số bộ phận Nhân dân ngày càng được cải thiện, bộ mặt kinh tế - xã hội ngày càng khởi sắc, phát huy tốt nội lực, sức mạnh của cả hệ thống chính trị.

Nhận thức của người dân ngày càng được nâng lên và nhận thấy được nghĩa vụ và quyền lợi của mình trong việc xây dựng địa phương, cùng với chính quyền địa phương thực hiện tốt các nội dung xã hội hóa như đóng góp các khoản quỹ thu vận động trong Nhân dân, tham gia hiến đất để xây dựng đường giao thông, công trình công cộng; phát huy quyền làm chủ đối với các nội dung do Nhân dân bàn, quyết định.

## **2. Hạn chế, yếu kém và nguyên nhân**

### **a) Tồn tại, hạn chế**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở chưa đi vào chiều sâu; ý thức về quyền làm chủ của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế.

- Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện dân chủ chưa được thực hiện thường xuyên; một số thành viên Ban Chỉ đạo ở cơ sở chưa thực sự chủ động, sáng tạo trong việc tham mưu đề xuất với cấp ủy để chỉ đạo triển khai thực hiện. Các thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC cơ sở đều kiêm nhiệm chưa dành được nhiều thời gian cho hoạt động, trao đổi, phản ánh với cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo về tình hình thực hiện QCDC được phân công phụ trách.

### **b) Nguyên nhân**

- Một bộ phận Nhân dân có trình độ dân trí còn thấp; chưa quan tâm đến việc phát huy quyền làm chủ của mình trong quyết định các nội dung mình được bàn, quyết định.

- Chưa tổ chức được buổi tuyên truyền, triển khai chuyên đề về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở mà chủ yếu được triển khai thực hiện khi có vấn đề liên quan cần được công khai hoặc lấy ý kiến Nhân dân.

- Một số thành viên Ban chỉ đạo chưa chủ động trong tham mưu, đề xuất với cấp ủy trong thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; kỹ năng tuyên truyền của một bộ phận cán bộ, công chức còn hạn chế.

## **V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục tăng cường các hoạt động kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC ở cơ sở, quan tâm chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, hạn chế.

2. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền và các ngành liên quan trong thực hiện QCDC cơ sở. Thực hiện tốt phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra*”.

3. Gắn việc thực hiện QCDC với thực hiện nhiệm vụ chính trị, cải cách hành chính, công tác xây dựng và chỉnh đốn Đảng, chương trình thực hành tiết kiệm, chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu và các phong trào thi đua yêu nước nhằm tăng cường sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân tộc, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho nhân dân.

5. Đánh giá kết quả và tổng kết thực hiện QCDC năm 2023.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trong tâm 6 tháng cuối năm 2023. UBND xã kính báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện Ba Tơ;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Mặt trận, các hội đoàn thể xã;
- Lưu: VT, qua.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đình Xuân Hòa**