

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA DINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 33 /PXL - UBND

*Ba Dinh, ngày 06 tháng 02 năm 2023*

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Bà Phạm Thị Chôn  
Địa chỉ thường trú: Thôn Kà La, xã Ba Dinh,  
huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 03 tháng 02 năm 2023, UBND xã Ba Dinh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Bà Phạm Thị Chôn; mã số 000.06.52.H48-230203-0010.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 19 phút, ngày 06 tháng 02 năm 2023.

Tuy nhiên đến thời điểm hẹn trả hồ sơ trên UBND xã Ba Dinh chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Phạm Thị Chôn đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà. Tồn kém chi phí, công sức của Bà Phạm Thị Chôn.

UBND xã Ba Dinh xin lỗi Bà Phạm Thị Chôn và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Phạm Thị Chôn trong ngày 06 tháng 02 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Phạm Thị Chôn vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đinh Xuân Hòa**