

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA DINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 19 /PXL - UBND

Ba Dinh, ngày 06 tháng 02 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Phạm Thị Ú
Địa chỉ thường trú: Thôn Đồng Dinh, xã Ba Dinh,
huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 28 tháng 3 năm 2023, UBND xã Ba Dinh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Bà Phạm Thị Ú; mã số 000.06.52.H48-230202-0057.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 07 giờ 00 phút, ngày 06 tháng 02 năm 2023.

Tuy nhiên đến thời điểm hẹn trả hồ sơ trên UBND xã Ba Dinh chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Phạm Thị Ú đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà. Tồn kém chi phí, công sức của Bà Phạm Thị Ú.

UBND xã Ba Dinh xin lỗi Bà Phạm Thị Ú và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Phạm Thị Ú trong ngày 06 tháng 02 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Phạm Thị Ú vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Xuân Hòa