

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Mọi việc làm của tập thể lãnh đạo và cán bộ, công chức của UBND thị xã Đức Phổ đều đảm bảo nguyên tắc và hướng tới phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH – CÔNG TÂM,
CHÍNH XÁC – ĐÚNG PHÁP LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

Để đáp ứng được điều này, UBND thị xã Đức Phổ cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước.
2. Bộ máy, tổ chức cơ quan UBND thị xã Đức Phổ tinh gọn, trong sạch có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới công tác quản lý nhằm đóng góp vào công cuộc cải cách hành chính.
3. Cán bộ, công chức được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.
4. Tăng cường trách nhiệm quản lý của người đứng đầu và kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức khi thi hành công vụ. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các bộ phận, ngành chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để thoả mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.
5. Không ngừng hướng tới sự hài lòng, niềm tin của tổ chức, thông qua việc thực hiện, duy trì có hiệu quả và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
6. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, có hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Nhận diện các rủi ro, cơ hội và đưa ra các đối sách giải quyết kịp thời. Thường xuyên duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.



CHỦ TỊCH

Đỗ Tâm Hiên